

# Zusätzliche Bedingungen

## Bau

### Preise

Alle in der Preisliste Bau 2017 angegebenen Preise basieren auf dem Standardproduktsortiment. Sofern nichts Anderes bestimmt ist, gelten die allgemeinen Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen von Holonite B.V. Alle Preise verstehen sich in Euro, enthalten keine MwSt. und basieren auf Lieferungen frei Haus innerhalb der Niederlande, die neben dem Lkw abgeladen werden. Für Lieferungen ins Ausland werden Frachtkosten berechnet. Bei den angegebenen Meterpreisen werden die Längenmaße, sofern nichts Anderes angegeben ist, für die Preisberechnung auf ganze Dezimeter aufgerundet (mit einer Mindestlänge von 300 mm). Neben den acht Basisfarben sind Projektfarben auf Anfrage lieferbar. Preisänderungen aufgrund steigender Rohstoffpreise vorbehalten. Druck- oder Satzfehler ebenfalls vorbehalten.

### Aufpreise für kleine Bestellungen

Bei Bestellungen/Transport unter € 250,- wird ein Aufpreis von € 75,- berechnet. Zwischen € 250,- und € 500,- werden € 50,- berechnet. Und zwischen € 500,- und € 1000,- werden € 25,- berechnet. Für Bestellungen die nur Handelsware enthalten und Bestellungen die per Post versendet werden, werden € 25,- berechnet. Für in Deutschland stattfindende Lieferungen können ergänzende Frachtkosten in Rechnung gestellt werden.

### Aufpreise für Bearbeitungen Natura und Textur

Für Produkte in den Bearbeitungen Natura und Textur gilt ein zusätzlicher Aufpreis auf den Preis der spezifischen Basisfarbe. Siehe dazu die Tabelle auf Seite 17 der Preisliste. Natura ist eine Art des Veraltens von Holonite-Produkten. Durch diese Bearbeitung werden nicht alle Seiten des Endprodukts starr und glatt sein. Dies ist der Bearbeitung eigen und kann kein Grund zur Beanstandung sein. Wenn gewünscht, kann der Kunde bevor er zur Bestellung übergeht ein Produktmuster zur Ansicht bestellen. Wenn Bestellungen auf Anfrage in Teillieferungen geliefert werden, verwendet Holonite pro Teillieferung eine zugehörige Staffelrechnung. Siehe dazu die Tabelle auf Seite 17 der Preisliste.

### Farben

Farb- und Texturnuancen im Endprodukt werden durch Holonite so weit wie möglich eingeschränkt, sind jedoch dem Naturprodukt eigen. Dies kann jedoch keinesfalls ein Grund zur Beanstandung der Ware sein.

### Bestellung

Holonite geht bei der Preisgestaltung davon aus, dass Bestellungen eindeutig und klar (wenn erforderlich mit klaren Zeichnungen versehen) aufgegeben werden. Holonite haftet nicht für Fehler durch unklare oder sich später als unvollständig herausgestellte Bestellungen. Falls erforderlich besteht die Möglichkeit, dass Holonite die Arbeitsvorbereitungen trifft, soweit es sich um Holonite-Produkte handelt. Bestellformulare können von [www.holonite.de](http://www.holonite.de) heruntergeladen werden.

### Auftragsbestätigung

Der Kunde erhält von jeder Bestellung eine Auftragsbestätigung. Wenn innerhalb von zwei Werktagen nach dem Datum der Auftragsbestätigung keine Mitteilung des Kunden erfolgt, wird die Bestellung als korrekt angesehen und in Produktion genommen.

### Stornierung/Änderung

Bei Änderungen, nachdem die Bestellung von der Vertriebsabteilung von Holonite verarbeitet wurde, werden Verwaltungskosten in Höhe von 2% des Gesamtbetrages mit einem Mindestbetrag von € 25,- in Rechnung gestellt. Änderungen sind Holonite umgehend mitzuteilen. Wenn eine Bestellung bereits in Produktion gegangen ist, werden bei Änderung oder Stornierung die bereits angefallenen Kosten in Rechnung gestellt. Bei jeder Änderung erhält der Kunde eine angepasste Auftragsbestätigung.

# Zusätzliche Bedingungen

## Bau

### Lieferzeiten

Die Lieferzeiten basieren auf dem Standardproduktsortiment. Bei Standardprodukten gilt im Prinzip eine Lieferzeit von vier bis sechs Arbeitswochen, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Bestellungen mit einer großen Anzahl von Produkten können eine längere Lieferzeit zur Folge haben. Für nicht standardisierte (besondere) Bauprodukte werden separate Vereinbarungen getroffen. Abrufaufträge mit kundenspezifischer Produktion werden auf Abruf durch den Kunden in Produktion genommen. Zu diesem Zeitpunkt wird dem Kunden die Lieferzeit bestätigt.

### Lieferung

Der Empfänger der Ware hat für ausreichend Lagerplatz zu sorgen, auf dem die Waren auf einem flachen, harten Boden gelagert werden können. Die Waren müssen trocken und ausreichend gestützt gelagert werden (max. 400 mm Stützabstand). Das Entladen und die Lagerung der Waren erfolgt unter der vollen Verantwortung des Empfängers.

Holonite haftet nicht für Schäden, die beim Entladen und der Lagerung der Waren entstehen. Schäden, die vor oder während der Entladung der Waren sichtbar sind, sind auf dem Packzettel zu vermerken. Sonstige Reklamationen sind spätestens innerhalb von 48 Stunden nach der Lieferung Holonite schriftlich mitzuteilen. Wenn eine bereits produzierte Lieferung auf Wunsch des Kunden aufgeschoben wird, werden Lagerkosten in Höhe von 2% des Bestellwertes pro Monat mit einem Mindestbetrag von € 25,- pro Bestellung in Rechnung gestellt. Die Aufschiebung von Lieferungen ist mindestens 48 Stunden vor der geplanten Lieferung zu melden.

### Garantiebedingungen

Holonite übernimmt 10 Jahre Garantie auf Fassadenprodukte. Die Vorlage einer Rechnung zusammen mit dem zugehörigen Packzettel ist ausreichend, um für den Garantiefall in Betracht zu kommen. Schriftliche Garantien werden nur auf Anfrage für Fensterbänke Innen und Fassadenprodukte von Holonite vergeben. Die Garantie umfasst, dass Holonite Produkte repariert oder, wenn erforderlich, neu liefert. Holonite ist eine angemessene Frist dazu zu gewähren. Vom Kunden gemachte Kosten und Aufwendungen, die nicht direkt dem Produkt zuzuweisen sind, werden nicht von Holonite getragen. Die Garantie erlischt u.a.:

- wenn die Verarbeitungsvorschriften nicht befolgt wurden;
- wenn Produkte für andere als die normalen Zwecke verwendet werden;
- wenn es sich um normale Abnutzung handelt;
- bei Schäden aufgrund von Vandalismus und unsorgfältigem Gebrauch;
- bei sonstigen Schäden, die durch externe Ereignisse verursacht wurden.

### Befestigungsmittel

In Verbindung mit den Merkmalen des Holonite-Fugenmaterials ist es erforderlich, Dehnfugen zwischen Holonite-Teilen untereinander und zwischen Holonite-Teilen und anderen Konstruktionsteilen gut zu dimensionieren. Bei Innenanwendungen sind Dehnfugen von mindestens 0,5% der Länge der Elemente mit einer Mindestbreite von 6 mm zu berücksichtigen. Bei Außenanwendungen sind Dehnfugen von mindestens 1% der Länge der Elemente mit einer Mindestbreite von 6 mm zu berücksichtigen. Das Verhältnis im Verbrauch von Holonite-Grundierung und Holonite-Entfettungsmittel ist etwa eine Dose Grundierung und eine Dose Entfettungsmittel auf 12 Kartuschen Kleber. Der Verbrauch von Holonite-Kleber beträgt ca. 6 Meter Kleberrille pro Kartusche, wenn eine Kleberrille in Form eines Dreiecks von 9 x 9 mm verwendet wird. Um diese Rillen anfertigen zu können, werden spezielle Tüllen mit dem Kleber mitgeliefert. Die oben genannte Verwendung basiert auf Durchschnittswerten. Unter anderem in Abhängigkeit von der Rauigkeit und Porosität des Bodens kann der Verbrauch der Menge an Entfettungsmittel, Grundierung und Kleber niedriger oder höher sein.

# Zusätzliche Bedingungen

## Bau

### Holonite ist Cradle-to-Cradle zertifiziert

Holonite-Produkten sind Cradle-to-Cradle zertifiziert. Mit Ausnahme der Farben Granbianco (2) und Grannero (4) haben die Holonite Produkte zeit kurzem eine Cradle to Cadle Silver Zertifizierung. Preise und Lieferzeiten für Silber-zertifizierte Produkte sind auf Anfrage erhältlich.

### Biobased Holonite Produkten

Holonite produziert auf Anfrage Schwellen/Fensterbänke, die zu 90% aus natürlichen Grundstoffen aufgebaut werden. Dabei werden für die Mischung erneuerbare Grundstoffe, wie Rapsöl und Restprodukten aus der Lebensmittelindustrie, verwendet. Manipuliertes Soja, manipulierter Mais oder Grundstoffe, die sich auf die Produktion von Lebensmitteln auswirken oder der Natur schaden, werden nicht verwendet.

Die Preise für Biobased-Produkten werden auf Projektbasis berechnet.

## Toleranzgrenzen

Abweichung von Standardmaßen	<1000 mm Länge	1000-2000 mm Länge	>2000 mm Länge
Gesamtlänge	± 1 mm	± 1,5 mm	± 2 mm
Gesamtbreite (<100 mm)	± 1 mm	± 1 mm	± 1 mm
Gesamtbreite (>100 mm)	0/-1%	0/-1%	0/-1%
Dammbreite	±1mm	±1mm	± 1 mm
Anschlagtiefe	±1mm	±1mm	± 1 mm
Stärke (flaches Produkt)	+1/-2 mm	+1/-2 mm	+1/-2 mm
Stärke (gefrästes Produkt)	±1mm	±1mm	± 1 mm
Geradheit	±1mm	± 1,5 mm	± 2 mm
Flachheit	±1mm	± 1,5 mm	± 2 mm
Bohrungsposition	±1mm	±1mm	± 1 mm
Nute (auswendig)	±1mm	±1mm	± 1 mm
Nutenrinne gegenüber Nute (auswendig)	±1mm	±1mm	± 1 mm
Tag/Rille	±1mm	± 1,5 mm	± 2 mm

Fräsverlust: Infolge des Fräsens der Unterseite kann die angegebene Stärke auf der Zeichnung bei manchen Produkten bis zu 3 mm abweichen.